# Отмена и возврат заказа

Чтобы оформить заявку на возврат:

Если вы хотите вернуть товар, который доставили за пределами России, обратитесь в службу поддержки Ozon.

# Способы возврата товара

# Условия возврата

Товар, который не подошел или не понравился (надлежащего качества), можно вернуть, если:

# Рассмотрение заявок на возврат

Некоторые заявки на возврат могут попасть на рассмотрение Ozon.

Мы рассмотрим заявку в течение трёх дней и сообщим вам о решении. Пожалуйста, дождитесь решения по заявке перед тем, как возвращать товар в пункт выдачи, курьеру или в отделение Почты России.

По заявке могут быть приняты следующие решения:

При наличии хотя бы одного из перечисленных выше случаев вы можете повторно создать заявку на возврат, приложить к ней подтверждающие документы (например, акт о неремонтопригодности) и дождаться одобрения заявки.